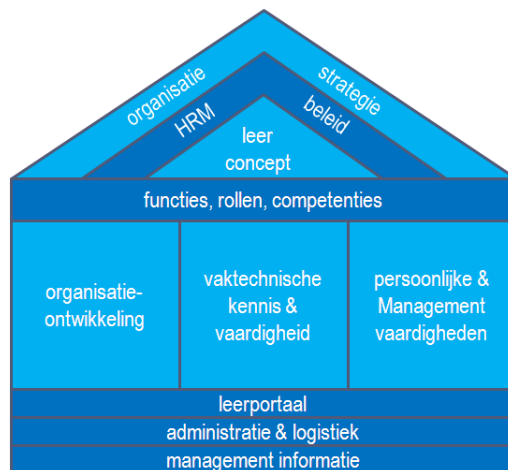


## ViA: VieCuri leerportaal & e-learning

VieCuri Medisch Centrum is een algemeen opleidingsziekenhuis met topklinische status voor de regio Noord-Limburg en daarbuiten. VieCuri heeft 148 specialisten met gemiddeld 70 arts-assistenten, ruim 2.600 medewerkers en een groot aantal vrijwilligers in haar ziekenhuizen in Venlo en Venray. Sinds 2007 heeft VieCuri een leerhuis dat verantwoordelijk is voor het strategisch opleidingsbeleid van het ziekenhuis en zorgt voor een gestructureerde aanpak voor leren en ontwikkelen. Hiermee hoopt VieCuri haar ambities waar te kunnen maken en te kunnen groeien.

### VieCuri leerhuis

In 2007 heeft VieCuri Medisch Centrum haar strategisch opleidingsbeleid voor het ziekenhuis vormgegeven in het leerhuis. Binnen dit leerhuis is alles op het gebied van leren en ontwikkelen geconcentreerd. Hierbij gaat het niet alleen om opleidingen en trainingen, maar ook om HRD, de bibliotheek en het wetenschapsbureau. Met het leerhuis vult VieCuri op geïntegreerde wijze haar rol als topklinisch opleidingsziekenhuis in.



Het VieCuri leerhuis stelt in haar strategisch leerbeleid dat leren en ontwikkelen:

- meer is dan opleiding en training alleen en veelal op de werkplek plaatsvindt.
- een verantwoordelijkheid is van iedere medewerker zelf en wordt ondersteund door de organisatie.
- belangrijk is om als werkgever aantrekkelijk te zijn voor medewerkers.
- invulling geeft aan een regionale voortrekkersrol als kennisinstituut.
- ondersteuning biedt aan de realisatie van organisatiedoelstellingen.
- moet aansluiten bij de relevante wettelijke kaders (waaronder wet BIG en de kwaliteitwet zorginstellingen).

### Uitdagingen voor het leerhuis

Het organiseren van het leren op grote schaal leverde een aantal managementuitdagingen op voor het leerhuis. Daarom is in 2009 gestart met de selectie van een digitale leeromgeving om de planning en realisatie van leeractiviteiten administratief te ondersteunen. Dit systeem moest:

- de planning en administratie van leeractiviteiten automatiseren en vereenvoudigen (o.a. met het oog op certificering en accreditatie).
- het management van ken- en stuurgetallen voorzien die nodig zijn om te volgen en bij te sturen.
- ontwikkeling en uitlevering van e-learning in de organisatie ondersteunen. Dit moest leiden tot efficiënt en meer plaats- en tijdonafhankelijk leren.
- resultaten van zowel e-learning als het skillslab en praktijktoetsen registreren.
- onderlinge kennisdeling binnen het ziekenhuis stimuleren.

### Implementatie leerportaal

Om aan de wensen van VieCuri tegemoet te komen, is Atrivision in 2009 gestart met de implementatie van het TotalLMS systeem. Dit systeem vormt de basis voor het VieCuri leerportaal. In het project zijn opleidingsprocessen beschreven, is het leerportaal geïmplementeerd en e-learning ontwikkeld. Daarbij zijn de volgende fasen doorlopen:

- **Analyse:** kick-off en inventarisatie.
- **Ontwerp:** proces & configuratie workshops.
- **Ontwikkeling:** installatie, configuratie & testen en e-learning ontwikkeling.
- **Uitrol:** training, communicatie & integratie.
- **Operatie:** hosting, beheer en support.

### Leerportaal: spil in het leerhuis

Eind 2009 heeft VieCuri haar leerportaal in gebruik genomen, ViA genaamd. Op de website kunnen de medewerkers van het ziekenhuis nu alle informatie vinden over de leeractiviteiten van het VieCuri leerhuis. Met hun persoonlijke gebruikersaccount kunnen ze zich online inschrijven voor leeractiviteiten en e-learning modules volgen. Het leerportaal zorgt verder voor:

- Geautomatiseerde inschrijving en goedkeuring. Als er kosten zijn verbonden aan een leeractiviteit vereist deze eerst goedkeuring door de leidinggevende. Zowel medewerkers als leidinggevenden en trainers blijven op de hoogte van de status door middel van geautomatiseerde e-mails.
- Overzicht van leer- en ontwikkelactiviteiten en van gecertificeerde trajecten. Hierin kunnen vooropleidingseisen worden vastgelegd of opleidingen aan specifieke doelgroepen worden toegewezen (bijvoorbeeld een introductie training). Een gecertificeerd traject heeft een beperkte geldigheid.

- In het leerportaal wordt een digitaal portfolio opgebouwd van de leerhistorie van medewerkers, afdelingen en de gehele organisatie.
- Uitgebreide rapportages met management informatie over inschrijvingen, annuleringen, evaluatie resultaten en afrondingstatistieken van leertrajecten.
- Uitlevering en volgen van e-learning modules. Kennismodules voor bij- en nascholing van verpleging, medici en ander personeel zijn tijd- en plaatsonafhankelijk beschikbaar. Thuis en op het werk leren in eigen tijd is hierdoor mogelijk.

### Efficiënt, flexibel & transparant

Als resultaat van het leerportaal kan het VieCuri leerhuis efficiënter werken en continu actueel zicht houden op de status van leeractiviteiten. "Wij kunnen nu snel en eenvoudig leeractiviteiten plannen en zicht houden op het leren van medewerkers. Door e-learning kunnen we het leren ook veel flexibeler aanbieden", aldus Monique Dings (Hoofd Leerhuis): "Hierdoor kunnen wij als leerhuis onze rol qua leren en ontwikkelen op strategische wijze invullen".

The screenshot shows the VieCuri learning portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Beoordelen', 'Plan', 'Studeren', and 'Samenwerken'. Below that, a user profile for Sandra de Jong is visible, along with a welcome message 'Welkom op Via!'. A search bar is present with a 'Geavanceerd' button. The search results are categorized by medical specialties: Cardiologie, Chirurgie, Dialyse, Eerste Hulp, Interne Geneeskunde, Neurologie & Neurochirurgie, Overig (including ICT traineers, Persoonlijke vaardigheden, and Verpleging), and Urologie.

Het leerportaal van VieCuri

Atrivision BV  
 Postbus 953, 3800 AZ Amersfoort NL  
 Stadsring 181, 3817 BV Amersfoort NL  
 T: +31 (0)33 750 8 740  
 E: info@atrivision.com