

## Agent 2020: veranderend werk, nieuwe competenties

In het politiewerk zijn de laatste jaren grote veranderingen merkbaar zoals terrorismedreiging, verdergaande internationale samenwerking, verweving tussen de criminaliteit in de boven- en onderwereld en cybercrime. Door deze veranderingen zijn de beroeps- en competentieprofielen uit 2002 niet meer up to date. Herijking van deze profielen moet ervoor zorgen dat alle toekomstige politieagenten goed worden voorbereid op de werkpraktijk.

### De uitdaging

Het werk van de Politie is sterk veranderd door de jaren heen. Dat stelt andere eisen aan de competenties die agenten moeten hebben in de nabije toekomst. In 2007 heeft de Politieonderwijsraad daarom besloten om de beroepsprofielen van de politie te gaan herijken. Atrivision heeft in voor dit project de onderwijskundige expertise geleverd. Om de beroepsprofielen te kunnen herijken is het belangrijk zicht te hebben op:

- de impact die maatschappelijke, politieke en wettelijke ontwikkelingen op de korpsen en het politiewerk hebben
- de gevolgen die herijking heeft voor de bestaande structuur en niveauaanduiding van het politieonderwijs
- de algemene eisen die aan het politieonderwijs worden gesteld.

### Opbouw van project

Het project voor de herijking van de beroepsprofielen voor de Politie is in vijf fasen ingedeeld:

- **Vaststellen ontwikkelingen in de werkprocessen.**  
Op basis van publicaties en signaleringsrapportages zijn de veranderingen in de werkprocessen van de politie geïnventariseerd. Hierbij is gekeken naar thema's als gemeenschappelijke veiligheidszorg, openbare orde en gevaarsbeheersing en informatie gestuurde politie. Uiteindelijk heeft de analyse geleid tot een lijst met 30 veranderde werkprocessen.



Agent 2020: nieuwe competenties

- **Interviews.**  
In interviews is een aantal politiemedewerkers met verschillende achtergronden gevraagd naar de veranderingen die zij binnen de politie zien. Daarnaast is de lijst met werkprocessen ter validatie aan hen voorgelegd.
- **Digitale vragenlijst.**  
Op basis van de interviews is een digitale vragenlijst samengesteld met stellingen over de veranderde werkprocessen. Alle medewerkers uit acht politiekorpsen kregen de mogelijkheid om op de stellingen te reageren. Dit leverde een algemeen beeld op over hoe de politiemedewerkers hun werkzaamheden nu en in de toekomst zien.
- **Curriculum conferenties.**  
De vragenlijst biedt de input voor een aantal conferenties met ervaringsdeskundigen. Per thema wordt opnieuw gevalideerd of de veranderende processen goed zijn gedefinieerd. Verder wordt een vertaalslag gemaakt naar wat dit betekent voor de politieprofielen en de benodigde competenties van politiemedewerkers.

- Competentieprofielen.**  
 Op basis van de uitspraken op de conferenties wordt een advies geschreven voor aanpassing van de competentieprofielen voor de Politie.

### Gevolgen voor het politieonderwijs

Het veranderen van werkprocessen binnen het politievak heeft ook invloed op de structuur en de niveau aanduiding van het politieonderwijs. Sommige werkprocessen worden complexer. Dit vereist een hoger denkvermogen van de medewerker. Het complexer worden van werkzaamheden kan als gevolg hebben dat deze voortaan alleen nog maar door medewerkers met een hoger denkniveau kan worden uitgevoerd. Er is dan sprake van opschaling.

Het kan ook voorkomen dat bepaalde werkzaamheden worden afgestoten of uitbesteed. Een voorbeeld hiervan is het verzorgen van arrestanten. Voor de politiemedewerkers die deze werkzaamheden uitvoerden betekent dit dat hun werkzaamheden

gaan verschuiven. Dit heeft ook gevolgen voor de opleiding. Deze zal anders ingedeeld moeten worden. Wanneer er te veel taken binnen een opleidingsniveau worden afgestoten of uitbesteed, kan dit het afschaffen van het betreffende opleidingsniveau tot gevolg hebben.

### Eisen aan het politieonderwijs

Hoewel het politieonderwijs niet aan het reguliere onderwijs is gekoppeld, moet het wel voldoen aan verschillende eisen. Zo moeten de opleidingsniveaus aansluiten op het secundaire onderwijs, van vergelijkbaar niveau zijn ten opzichte van de reguliere vervolgoopleidingen en voldoen aan de kwaliteitseisen binnen het Nederlandse onderwijs.

Anderzijds moeten de opleidingen aansluiten op het functiehuis binnen de politiekorpsen. Wanneer politieagenten worden opgeleid op een bepaald niveau, maar vervolgens niet op het juiste functieniveau kunnen instromen is er sprake van over/ondercapaciteit en dit dient natuurlijk voorkomen te worden

**Herijking Beroepsprofielen**  
**Externe werkomgeving**

Het vijfde en voorlaatste blok van 10 vragen gaat over de externe werkomgeving. Dit gaat over de samenwerkingsverbanden van de politie met publieke en private partijen.

	helemaal niet mee eens	niet mee eens	mee eens	helemaal mee eens	weet ik niet
De drie wettelijke taken van de politie: noodhulp, handhaving en opsporing, die gerelateerd zijn aan het geweldsmonopolie, moeten niet worden uitbesteed.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De politie moet gezag uitoefenen ten opzichte van de burgers.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De politie moet netwerkrelaties onderhouden met niet-wijkgebonden groeperingen in Nederland.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij de afstemming binnen de gemeenschappelijke veiligheidszorg moet de politie aan de voorkant van het traject veel advies geven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Binnen de gemeenschappelijke veiligheidszorg moet de politie aan de voorkant van het traject de regie voeren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Binnen de gemeenschappelijke veiligheidszorg moet de politie de regie voeren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij het beheersen van rampen en crises moet de politie te werk gaan op basis van protocollen die zijn afgestemd met haar partners.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de samenwerking tussen politie en BOD'en moet de BOD de regie voeren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Operationele taken met betrekking tot controle en toezicht (bijvoorbeeld verkeersregeling, arrestantenzorg, ongevallen afhandeling en beveiliging) moeten niet meer behoren tot de kerntaken van de politie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wanneer de politie taken uitbesteedt moet zij hiervoor verantwoordelijk blijven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Atrivision BV  
 Postbus 953, 3800 AZ Amersfoort NL  
 Stadsring 181, 3817 BA Amersfoort NL  
 T: +31 (0)33 750 8 740  
 E: info@atrivision.com