



Duurzaam opleiden: het kan in Almere

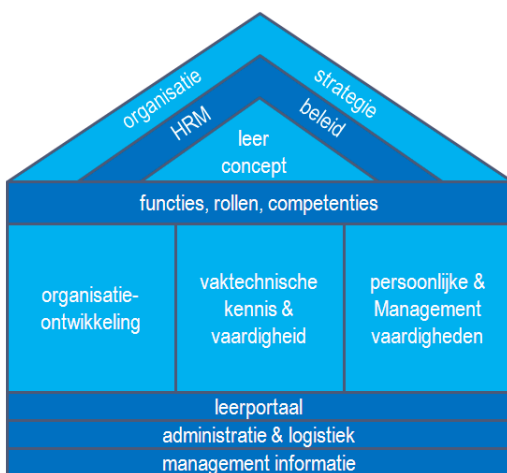
De Almere Academie is sinds 2007 de spil voor het leren & ontwikkelen van de 1800 medewerkers van de gemeente Almere. De Academie verzorgt een breed pakket aan leer- en ontwikkelactiviteiten voor medewerkers en teams in lijn met het beleid van de gemeente. Talent en loopbaanontwikkeling van de medewerkers zijn essentieel om als groeiende gemeente de uitdagingen van de toekomst aan te kunnen.

De uitdaging

Almere is de snelst groeiende nieuwe stad van Europa. In 2010 zal Almere de vijfde gemeente van Nederland zijn met 220.000 inwoners. De snelle groei zorgt voor specifieke uitdagingen voor de gemeente en haar medewerkers. Leren en ontwikkelen zijn van groot belang om de organisatie klaar te stomen voor haar veranderende omgeving.

Almere heeft talent- en loopbaanontwikkeling hoog in het vaandel staan om de uitdagingen van de toekomst aan te kunnen. De centrale Almere Academie moet daarbij zorgen voor consistentie, transparantie en efficiëntie in leren en ontwikkelen. De Almere Academie biedt leer- en ontwikkelactiviteiten in lijn met het beleid van de gemeente. Daarbij past de Almere Academie vernieuwende leermethoden toe.

Bouw van een leerhuis



In 2007 is bij de gemeente Almere gestart met de ontwikkeling van een leerhuis als blauwdruk voor de Almere Academie. Het leerhuis bestaat uit drie onderdelen:

- Het dak van het leerhuis staat voor de opleidingsstrategie als directe afgeleide van de HRM en organisatiestrategie van de gemeente Almere. Kernwoorden uit deze strategie zijn leiderschap, *on-the-job* leren, informeel leren, competentiegericht leren, kennisdeling, intervisie en coaching, nieuwe media en rendement
- Het woongedeelte bevat de leer- en ontwikkelactiviteiten die de Almere Academie aanbiedt. Deze zijn ingedeeld in drie categorieën: organisatieontwikkeling, vak- en functiegerichte leeractiviteiten en ontwikkeling van persoonlijke- en managementvaardigheden. De Almere Academie heeft eigen aanbod, maar koopt ook in voor maatwerktrajecten en open rooster opleidingen.
- In het fundament van het leerhuis is de operationele organisatie van opleidingen geregeld. De Almere Academie biedt haar opleidingsaanbod binnen de gemeente aan een digitaal leerportaal. Via dit leerportaal is de administratie en logistiek rond de opleidingen geregeld. Hierbij is het hele opleidingsproces van inschrijving tot evaluatie geautomatiseerd. Dit levert een efficiënte werkwijze en uitgebreide management informatie op. Met de rapportages kan de Almere Academie sturen op haar opleidingsstrategie.

Regiegroepen

Voor de ontwikkeling van het aanbod werkt de Almere Academie met regiegroepen. Een regiegroep bestaat uit medewerkers en managers die inhoudelijk betrokken zijn bij het onderwerp. Binnen de regiegroep levert de Almere Academie de onderwijskundige ondersteuning voor het opzetten van nieuwe opleidingen. Het resultaat zijn leertrajecten met een goede mix van theorie en praktijk en een directe verankering in de organisatie.

Leerportaal

In 2008 heeft de Almere Academie haar digitale leerportaal geïmplementeerd. Op deze website kunnen medewerkers van de gemeente Almere alle informatie vinden over de opleidingen van de Almere Academie. Met hun persoonlijke gebruikersaccount kunnen ze zich online inschrijven voor opleidingen en e-learning modules volgen.

Het leerportaal biedt naast het aanbod van de Almere Academie ook het open rooster aanbod van geselecteerde externe opleidingsinstituten. Het leerportaal zorgt verder voor:

- Geautomatiseerde inschrijving en goedkeuring. Zowel medewerker, manager als opleiders blijven op de hoogte van de status.
- Overzicht van de verschillende leer- en ontwikkelactiviteiten en hoe deze doorlopen kunnen worden. Hierin kunnen bijvoorbeeld vooropleidingseisen worden vastgelegd en opleidingen aan bepaalde groepen medewerkers worden toegewezen (bijvoorbeeld een introductietraining nieuwe medewerkers).

- In het leerportaal kunnen medewerkers hun persoonlijke ontwikkelplannen maken. Daarnaast is een digitaal portfolio van de volledige leerhistorie van individuele medewerkers, afdelingen en de gehele organisatie beschikbaar.
- Uitgebreide rapportages met management informatie over inschrijvingen, evaluatie en afrondingstatistieken van leertrajecten.

Uitbesteding

De Almere Academie heeft een deel van haar opleidingadministratie uitbesteed aan Atrivision. Daarbij gaat het om de BackOffice taken rond

- Planning en logistiek van het Almere Academie opleidingsaanbod
- Het maken van maatwerkrapportages en voor de Almere Academie
- Het fungeren als eerste contactpunt voor externe leveranciers en het vullen van de catalogus met geselecteerd extern aanbod.

De gemeente Almere kan naar behoefte aanspraak doen op extra capaciteit van Atrivision.

Atrivision BV
 Postbus 953, 3800 AZ Amersfoort NL
 Stadsring 181, 3817 BA Amersfoort NL
 T: +31 (0)33 750 8 740
 E: info@atrivision.com